

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.02 Реинжиниринг процессов систем менеджмента  
качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.04.02.02 Менеджмент систем качества

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, Ст. препод., Крехова А.В.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование у магистрантов базовых, профессиональных знаний и навыков в использовании современных элементов реинжиниринга процессов менеджмента качества.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучить общетеоретические закономерности, типичные и уникальные характеристики процессов, причин возникновения реинжиниринга процессов, его методологию и принципы, инструментальные средства совершенствования;

- освоить принципы исследования и регламентации процессов, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения процессов, принципы построения, структуру и технологию использования средств для анализа процессов;

- освоить теорию экономического развития и методы повышения его эффективности в условиях постиндустриального развития;

- освоить модели, инструментарий, современные элементы повышения качества за счет реинжиниринга процессов систем менеджмента качества.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности</b>	
ИД-1.ОПК-4: Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	знать критерии оценки систем управления качеством для осуществления реинжиниринга процессов в организации разрабатывать критерии оценки систем управления качеством для осуществления реинжиниринга процессов в организации владеть современными методами для разработки критериев оценки систем управления качеством в целях осуществления реинжиниринга процессов в организации

ИД-2.ОПК-4: Вырабатывает и реализует управленческие решения по повышению эффективности критериев оценки систем управления качеством	приемы выработки управленческих решений по осуществлению реинжиниринга процессов в организации реализовывать управленческие решения по осуществлению реинжиниринга процессов в организации навыками реализации управленческих решений по осуществлению реинжиниринга процессов в
	организации
<b>ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества</b>	
ИД-1.ОПК-8: Анализирует и находит новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	актуальную нормативную документацию в области управления качеством принципы и технологии реинжиниринга процессов в организации идентифицировать пути улучшения и возможности деятельности организации путем реинжиниринга процессов приемами и методиками реинжиниринга процессов в организации
<b>ПК-8: Способен организовать разработку мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям</b>	
ИД-1.ПК-8: Осуществляет анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (услуги)	показатели конкурентоспособности продукции (услуги) для целей реинжиниринга процессов в организации оценить конкурентоспособность продукции (услуг) для целей реинжиниринга процессов в организации методами оценки конкурентоспособности продукции (услуг) для целей реинжиниринга процессов в организации
ИД-2.ПК-8: Разрабатывает план мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги)	методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при проектировании продукции (оказании услуг) для целей реинжиниринга процессов в организации применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) для целей реинжиниринга процессов в организации навыками проведения квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) для целей реинжиниринга процессов в организации

ИД-3.ПК-8: Готовит отчет о необходимости внесения изменений по параметрам качества проектируемой продукции (услуги)	параметры качества проектируемой продукции (услуги) для осуществления реинжиниринга процессов в организации обосновать необходимость внесения изменений по параметрам качества проектируемой продукции (услуги) посредством реинжиниринга процессов в организации
	навыками подготовки отчетов о реализации мероприятий по улучшению деятельности организации посредством реинжиниринга процессов

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удаленном с использованием ЭО и ДОТ.

Адрес электронного обучающего курса по дисциплине:

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=29643>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Основные термины и определения</b>											
		1. Сущность и содержание реинжиниринга и инжиниринга в организации. Экономические предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Способы внедрения реинжиниринга бизнес-процессов. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении.		2							
		2. Основные термины и определения.				2					
		3.							4		
<b>2. Идентификация и анализ процессов</b>											

1. Определение и документирование главной цели, формирование политики, стратегии и задач в области качества. Внешние и внутренние потребители. Гарантии направленности процессов на удовлетворение требований потребителей. Совокупность ресурсов и видов деятельности, превращающих входящие потоки в выходящие. Экономическая эффективность процесса, показатели затрат и удовлетворённости потребителей. Идентификация ключевых процессов. Определение обязанности и ответственности руководителей процессами.	2							
2. Идентификация и анализ процессов в организации.			2					
3.							6	
<b>3. Принципы реинжиниринга</b>								
1. Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Анализ длительности циклов.	2							
2. Анализ методов усовершенствования процессов.			2					
3.							4	
<b>4. Идентификация факторов, влияющих на реинжиниринг</b>								
1. Группы факторов, определяющих степень удовлетворённости потребителей. Планирование, прогнозирование, проектирование ближайшей и отдаленной перспективы. Учёт факторов при планировании качества организации. Связь экономической прибыли и результатов реинжиниринга организации.	2							



2. Идентификация факторов, влияющих на реинжиниринг организации.			2					
3.							10	
<b>5. Объект реинжиниринга</b>								
1. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации.	2							
2. Определение неэффективных процессов в организации.			2					
3.							10	
<b>6. Технологии реинжиниринга процесса</b>								
1. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть, компонентная технология РБП. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.	2							
2. Организация работ по реинжинирингу процессов			2					
3.							10	
<b>7. Моделирование процесса</b>								
1. Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Схемы алгоритмов.	4							
2. Составление карты процесса.			4					
3.							18	
<b>8. Управление улучшениями и идентификация возможностей</b>								

<p>1. Анализ со стороны руководства через определённые интервалы; сравнение отчётов о затратах с планами, с учётом изменений в деловой сфере.</p> <p>Анализ информации о затратах и удовлетворённости потребителей; определение возможностей для коррекции несоответствий, предотвращения несоответствий, постоянного улучшения, совершенно новой продукции или процессов. Документирование целей и задач реализации возможностей. Учёт целей для улучшений в сфере затрат и необходимых ресурсов. Перевод долгосрочного плана в измеримые действия краткосрочного содержания. Схема улучшения экономики качества при определённых приоритетах для улучшения.</p>	2							
<p>2. Определение возможностей для улучшения процессов предприятий и практическое применение схемы улучшения качества.</p>			2					
3.							10	
Всего	18		18				72	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе: перевод с английского(Москва: Манн, Иванов и Фербер).
2. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: Монография (Москва: Вузовский учебник).
3. Ильенкова С. Д. Управление качеством: учебник для студентов вузов, обуч. по спец. экономики и управления(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).
4. Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. Управление качеством: учебное пособие (М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник).
5. Медынский В. Г. Инновационный менеджмент: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
6. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Дополнительного программного обеспечения, используемого в учебном процессе по данной дисциплине, не требуется.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. 1 Информационная система «Консультант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Проектор, компьютер, слайды.